

**UNIVERSITY GRANTS COMMISSION  
NET BUREAU**

**Code No. : 59**

**Subject : LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE**

**SYLLABUS AND SAMPLE QUESTIONS**

**Note :**

There will be two question papers. Paper-II will cover 50 Multiple Choice Questions (Multiple choice, Matching type, True/False, Assertion-Reasoning type) carrying 100 marks and Paper-III will have two Parts—A and B. Part-A will have 10 short essay type questions (300 words) carrying 16 marks each. There will be one question from each unit with internal choice from the same unit. Total marks will be 160. Part-B will be compulsory and Questions will be set from Unit-I to Unit-X. The candidate will attempt one question from Part-B (800 words) carrying 40 marks. Total marks of Paper-III will be 200.

**PAPER-II and PAPER-III (Part A & B)**

**Unit—I**

Information, Information Science, Information Society  
Information as a Resource/Commodity  
Information Transfer Cycle—Generation, Collection, Storage and Dissemination  
Role of information in Planning, Management, Socio-economic Development,  
Technology transfer  
Communication—Channels, barriers  
Intellectual Property Rights—Concept, Copyright, Censorship—Print and Non-  
print Media  
Library and Information Policy at the National Level

**Unit—II**

Laws of Library Science  
Library Resource Sharing and Networking  
Library Movement and Library Legislation in India  
Library Extension Services  
Library and Information Science Education in India  
Library and Information Profession

Library Associations in India, UK and USA—ILA, IASLIC, IATLIS, SIS, LA, ASLIB, SLA and ALA

Library Associations Organisations at International level—FID, IFLA and UNESCO

### **Unit—III**

Sources of Information—Primary, Secondary and Tertiary—Documentary and Non-documentary

Reference Sources—Encyclopaedias, Dictionaries, Geographical Sources, Biographical Sources, Year-books/Almanacs, Directories, and Handbooks, Statistical (salient features and evaluation)

Bibliographical Sources—Bibliographies, Union Catalogues, Indexing and Abstracting Journals (salient features and evaluation)

E-documents, E-books, E-Journals

Databases—Bibliographic, Numeric and Full text—Evaluation

### **Unit—IV**

Reference and Information services, Referral Service

Bibliographic Service, Indexing and Abstracting Service, CAS, SDI, Digest Service, Trend Report

Online Services

Translation Services

Reprographic Services

### **Unit—V**

Organisation of knowledge/information

Modes of formation of subjects

Library Classification—Canons and Principles

Library Classification Schemes—DDC, UDC and CC

Library Cataloguing—Canons and Principles

Library Cataloguing Codes—CCC and AACR-II

Bibliographic Records—International standards—ISBDs, MARC and CCF

Indexing—Pre-coordinate, Post-coordinate

Vocabulary Control—Thesaurus, Lists of Subject Headings

Databases—Search Strategies, Boolean Operators

Knowledge Management

## **Unit—VI**

Management—Principles, Functions, Schools of Thought

Planning, Organisation Structure

Decision making

System Study—Analysis, Evaluation and Design

Collection Development—Books, Serials, Non-book Materials-Selection, Acquisition, Maintenance; ISBN, ISSN, Cataloguing-in-Publication (CIP)

Human Resources Management—Manpower Planning, Job analysis, Job description, Selection, Recruitment, Motivation Training and Development, Staff Manual, Leadership and Performance Evaluation

Delegation of authority

Financial Management—Resource Generation, Types of Budgeting, Cost and Cost-Benefit analysis

PERT, CPM

Library Buildings and Equipments

Performance Evaluation of Libraries/Information Centres and Services

Marketing Information product and services

Total Quality Management (TQM)

## **Unit—VII**

Information Technology—Components; Impact of IT on Society

Computers—Hardware, Software, Storage Devices, Input/Output Devices

Telecommunication—Transmission media, Switching systems, Bandwidth, Multiplexing, Modulation, Protocols, Wireless Communication

Fax, E-Mail, Tele-conferencing/Video-conferencing, Bulletin Board Service, Teletext, Videotex, Voice Mail

Networking—Concepts, Topologies, Types—LAN, MAN and WAN

Hypertext, Hypermedia, Multimedia

Integrated Services Digital Network (ISDN), Open Systems Interconnection (OSI)

## **Unit—VIII**

Library Automation—Areas of automation, Planning, Hardware and Software Selection, OPAC

Networks—ERNET, NICNET, DELNET, JANET, BLAISE, OCLC, INFLIBNET

INTERNET—Components, Services, Browsing—Web Browsers, Search Engines, Meta-Data, Digital Object Identifier (DOI)

National and International Information Systems—NISSAT, NASSDOC, INSDOC, DESIDOC, INIS, AGRIS, MEDLARS, INSPEC

## **Unit—IX**

Types of Research—Basic, Applied, Interdisciplinary

Research Design

Scientific Method, Hypotheses, Data Collection, Sampling

Methods of Research—Historical, Descriptive, Case Study, Survey, Comparative and Experimental.

Statistical Methods, Data Analysis

Report Writing

Research Methods in Library and Information Science and Services

Bibliometrics

## **Unit—X**

Types of Libraries—National, Public, Academic and Special Objectives, Structure and Functions

Digital Libraries—Concept

Virtual Libraries—Concept

Types of users, User studies, User education

Role of UGC in the growth and development of libraries and information centres in institutions of higher education in India

Role of Raja Rammohan Roy Library Foundation (RRLF)

**SAMPLE QUESTIONS**

**PAPER-II**

1. An entry that directs the reader from one heading to another is called
  - (A) Added Entry
  - (B) Main Entry
  - (C) Analytical Entry
  - (D) Reference Entry
  
2. Who are the publishers of 'Encyclopaedia of Library and Information Science'?
  - (A) American Library Association
  - (B) H. W. Wilson
  - (C) Marcel Dekker
  - (D) R. R. Bowker
  
3. DRTC is located at ——.
  - (A) New Delhi
  - (B) Kolkata
  - (C) Bangalore
  - (D) Chennai

**PAPER-III (A)**

1. Explain the barriers in communication.

Or

Discuss the issues relating to copyright in India.

**PAPER-III (B)**

11. Discuss the Library and Information Policy in India.

Or

Discuss the role of Library Association in professional development.

Or

Discuss the problems in acquisition of serials in special libraries.

टिप्पणी :

इस विषय के अन्तर्गत दो प्रश्न-पत्र होंगे। प्रश्न-पत्र—II में कुल 50 विकल्पी प्रश्न (बहु-विकल्पी, सुमेलित टाइप, सत्य/असत्य, कथन-कारण टाइप) होंगे जिनके कुल अंक 100 होंगे और प्रश्न-पत्र—III के दो भाग—A और B होंगे। भाग—A में 10 संक्षिप्त निबन्धात्मक प्रश्न होंगे (300 शब्दों के) जिनमें प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का होगा। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न होगा जिसमें हर प्रश्न के साथ तत्सम्बन्धी इकाई से एक आन्तरिक विकल्प प्रश्न होगा। कुल अंक 160 होंगे। भाग—B अनिवार्य होगा और जिसमें इकाई—I से इकाई—X में से प्रश्न पूछे जाएंगे। परीक्षार्थी को भाग—B से एक प्रश्न करना (800 शब्दों का) जिसका अंक 40 होगा। प्रश्न-पत्र—III के कुल अंक 200 होंगे।

### प्रश्न-पत्र—II और प्रश्न-पत्र—III (भाग A और B)

#### इकाई—I

सूचना, सूचना विज्ञान, सूचना समाज

सूचना एक स्रोत/वस्तु

सूचना स्थानांतरण साईकल—उत्पादन, संग्रह, भंडारण एवं प्रसार।

योजना में सूचना की भूमिका, प्रबन्ध, सामाजिक-आर्थिक विकास, सूचना स्थानांतरण।

संचार प्रणाली, बाधाएँ

बौद्धिक संपदा अधिकार—अवधारणा, कापीराइट, अवरोधन—मुद्रण माध्यम एवं अमुद्रण माध्यम।

राष्ट्रीय स्तर पर पुस्तकालय एवं सूचना नीति

#### इकाई—II

पुस्तकालय विज्ञान के सूत्र

संसाधन सहभागिता एवं नेटवर्किंग अथवा जालक्रम

भारत में पुस्तकालय आंदोलन एवं पुस्तकालय अधिनियम

पुस्तकालय विस्तार सेवा

भारत में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान शिक्षा

पुस्तकालय एवं सूचना व्यवसाय

भारत, यू० के० एवं यू० एस० ए० के पुस्तकालय संघ—आई० एल० ए०, आईसलिक, आएटलिस, एस० आई० एस०, एल० ए०, एसलिब, एस० एल० ए० एवं ए० एल० ए०

अन्तर्राष्ट्रीय स्तर के पुस्तकालय संघ संगठन—एफ० आई० डी०, इफला एवं युनेस्को।

### इकाई—III

सूचना के स्रोत—प्राथमिक, द्वितीयक एवं तृतीयक—प्रलेखीय एवं अप्रलेखीय।

सन्दर्भ स्रोत—विश्वकोश, शब्दकोश, भौगोलिक स्रोत, जीवनीपरक स्रोत, वार्षिकी/पंचांग, निर्देशिकाएँ एवं हैण्डबुकस, सांख्यिकीय (प्रमुख विशेषताएँ एवं मूल्यांकन)।

ग्रंथपरक स्रोत—ग्रंथसूची, संघीय प्रसूची, अनुक्रमणीकरण एवं सारकरण पत्रपत्रिकाएँ (प्रमुख विशेषताएँ एवं मूल्यांकन)।

ई-प्रलेख, ई-पुस्तकें, ई-पत्र-पत्रिकाएँ।

डेटाबेसेज—ग्रंथपरक, संख्यात्मक एवं पूर्ण मूलपाठ—मूल्यांकन

### इकाई—IV

संदर्भ एवं सूचना सेवाएँ, रैफरल सेवाएँ।

ग्रंथपरक सेवाएँ, अनुक्रमणीकरण एवं सारकरण सेवाएँ, सामयिक जागरूकता सेवा, चयनित सूचना प्रसारण, डाइजेस्ट सेवा, प्रवृत्ति प्रतिवेदन।

ऑनलाइन सेवाएँ

अनुवाद सेवा

प्रतिलिपिकरण सेवाएँ

### इकाई—V

ज्ञान एवं सूचना संगठन

विषयों की आरूपण विधि

पुस्तकालय वर्गीकरण—उपसूत्र एवं सिद्धान्त

पुस्तकालय वर्गीकरण पद्धति—डी० डी० सी०, यू० डी० सी० एवं सीसी

पुस्तकालय सूचीकरण—उपसूत्र एवं सिद्धान्त

पुस्तकालय सूचीकरण पद्धतियाँ—सी० सी० सी० एवं ए० ए० सी० आर०-II

ग्रंथपरक अभिलेख—अंतर्राष्ट्रीय मानक—आई० एस० बी० डीस, मार्क एवं सी० सी० एफ०

अनुक्रमणीकरण—पूर्व-समन्वित, पश्च-समन्वित।

शब्दावली नियंत्रण—पर्यायकोश, विषय शीर्षक सची।

डेटाबेसेज—खोज युक्ति, बुलीयन संकारक।

ज्ञान प्रबन्ध (Knowledge Management)

## इकाई—VI

प्रबन्ध—सिद्धान्त, कार्य, विचारधारा

योजना, संगठनात्मक संरचना

निर्णयन

प्रणाली अध्ययन—विश्लेषण, मूल्यांकन एवं अभिकल्प ।

संग्रह विकास—पुस्तकें, पत्र-पत्रिकाएँ एवं ग्रंथेतर सामग्री—चयन, अधिग्रहण, रक्षणावेक्षण, आई० एस० बी० एन०, आई० एस० एस० एन०, प्रकाशनाधीन सूचीकरण ।

मानव संसाधन प्रबंध—जनशक्ति योजना, कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण, चयन, नियुक्ति, उन्नयन, प्रशिक्षण एवं विकास, कर्मचारी नियम-पुस्तिका, नेतृत्व एवं कार्य मूल्यांकन ।

प्रत्यायोजन प्राधिकार

वित्तीय प्रबन्ध—संसाधन उत्पादन, बजट प्रक्रिया के प्रकार, लागत एवं लाभ मूल्य विश्लेषण ।

पर्ट एवं सी० पी० एम०

पुस्तकालय भवन एवं उपस्कर

पुस्तकालयों एवं सूचना सेवा केन्द्रों का कार्य मूल्यांकन

सूचना उत्पादों का विपणन एवं सेवा

पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्ध (टी० क्यू० एम०)

## इकाई—VII

सूचना प्रौद्योगिकी—सूचना प्रौद्योगिकी के घटक समूहों का समाज पर प्रभाव

संगणक—हार्डवेयर, साफ्टवेयर, भण्डारण विधियाँ, निवेश-निर्गम विधियाँ ।

दूरसंचार—संचारण माध्यम, स्विचिंग प्रणाली, बेन्डविड, मल्टिप्लेक्सिंग, मॉडुलन, प्रोटोकॉल्स, बेतार संचारण ।

फेक्स, ई-मेल, टेली-कॉन्फरेन्सिंग/वीडियो कॉन्फरेन्सिंग, बुलेटिन बोर्ड सेवा, टेलीटेक्स्ट, वीडियोटेक्स, वाईस मेल ।

नेटवर्किंग—अवधारणा, संस्थिति, प्रकार—लैन, मैन एवं वैन ।

हार्डपरटेक्स्ट, हार्डपरमीडीया-मल्टी मीडिया

इन्टीग्रेटेड सर्विसेज डीजिटल नेटवर्क (ISDN), ओपन सिस्टमस इंटरकनेक्शन (OSI)

## इकाई—VIII

पुस्तकालय स्वचालन—स्वचालन के क्षेत्र, योजना, हार्डवेयर एवं साफ्टवेयर चयन, ओपेक (OPAC)

जालक्रम—अरनेट, निकनेट, डेलनेट, जेनेट, ब्लेएस ओ० सी० एल० सी०, इनफ्लिबनेट ।

इंटरनेट—घटक समूह, सेवाएँ, अवलोकन—वेब बाउजरस, सर्च इंजिन।

मेटा-डेटा, डिजिटल आब्जेक्ट आईडेंटिफायर (DOI)

राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय सूचना तंत्र—निसात, नासडोक, इन्सडोक, डेसिडोक, आईनिस, ऐग्रीस, मेडलारस, इन्सपेक।

### इकाई—IX

शोध के प्रकार—आधारभूत, व्यावहारिक, अंतर्विषयी।

शोध अभिकल्प

वैज्ञानिक विधि, परिकल्पना, डेटा संग्रहण, प्रतिचयन।

शोध विधियाँ—ऐतिहासिक, वर्णनात्मक, केस अध्ययन, सर्वेक्षण, तुलनात्मक एवं प्रायोगिक।

सांख्यिकीय विधियाँ, डेटा विश्लेषण

रिपोर्ट लेख

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में शोधविधियाँ एवं सेवाएँ।

ग्रंथमिति

### इकाई—X

पुस्तकालयों के प्रकार—राष्ट्रीय, सार्वजनिक, शैक्षणिक एवं विशिष्ट—उद्देश्य, संरचना एवं कार्य।

डिजिटल पुस्तकालय—अवधारणा

कल्पित पुस्तकालय—अवधारणा

पाठकों के प्रकार, उपयोक्ता अध्ययन, पाठक शिक्षण।

भारत में उच्च शिक्षा संस्थानों में पुस्तकालयों तथा सूचना केन्द्रों की वृद्धि और विकास में यूजीसी की भूमिका।

राजा राममोहन राय लाइब्रेरी फाउन्डेशन की भूमिका

## नमूने के प्रश्न

### प्रश्न-पत्र—II

1. एक प्रविष्टि जो पाठक को एक शीर्षक से दूसरे शीर्षक की ओर निर्देशित करती है वो कौन-सी प्रविष्टि कहलाती है?
  - (A) इतर प्रविष्टि
  - (B) मुख्य प्रविष्टि
  - (C) वैश्लेषिक प्रविष्टि
  - (D) संदर्भ प्रविष्टि
  
2. 'इन्साईक्लोपीडीया आफ लाइब्रेरी एंड इन्फारमेशन साइन्स' का प्रकाशक कौन है?
  - (A) अमेरीकन लाइब्रेरी एसोसियेशन
  - (B) एच० डब्ल्यू० विल्सन
  - (C) मार्सल डेकर
  - (D) आर० आर० बोकर
  
3. डी० आर० टी० सी० किस शहर में स्थित है?
  - (A) नई दिल्ली
  - (B) कोलकाता
  - (C) बंगलोर
  - (D) चेन्नई

### प्रश्न-पत्र—III (A)

1. संचारण बाधा की व्याख्या कीजिए।

अथवा

भारत में कापीराइट सम्बन्धित समस्याओं का वर्णन कीजिए।

**प्रश्न-पत्र-III (B)**

11. भारत में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान नीति का वर्णन कीजिए ।

**अथवा**

पुस्तकालय व्यवसाय के विकास हेतु पुस्तकालय संघों की भूमिका का वर्णन कीजिए ।

**अथवा**

विशिष्ट पुस्तकालयों में पत्र-पत्रिकाओं के अधिग्रहण से सम्बन्धित समस्याओं का वर्णन कीजिए ।

---